



תקנון כרטיס מועדון SKYMAX של מקס איט פיננסים בע"מ

א. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"אתר MAX TRAVEL" או **"האתר"** – אתר ייעודי המופעל על-ידי חברת סקייג'יני סולושנס בע"מ ובאחריותה, בו רשאים לקוחות מחזיקי כרטיס האשראי לנצל נקודות SKYMAX שנצברו לזכותם לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות ו/או מוצרים ושירותים אחרים כפי שיהיו מעת לעת. על ביצוע רכישות באתר, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX במסגרת האתר, יחולו תנאי השימוש באתר. למען הסר ספק מובהר כי המוצרים / השירותים (לרבות מחיריהם טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים או דחיית טיסות וכיו"ב) הניתנים באתר, באחריותם הבלעדית של בתי העסק וחברת סקייג'יני סולושנס בע"מ, בלבד. max אינה צד לעסקאות המבוצעות באתר ואינה נושאת באחריות בגינן.

כתובת האתר: <http://www.maxtravel.co.il>

לתשומת לבכם - לקוחות אשר ביצעו הזמנה או קיבלו שוברים למימוש עד לתאריך 5.6.2025 באתר sky.max.co.il ("אתר SKYMAX"), על הזמנתם, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX, יחולו תנאי השימוש באתר SKYMAX.

למען הסר ספק מובהר כי המוצרים / השירותים (לרבות מחיריהם טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים או דחיית טיסות וכיו"ב) אשר ניתנו באתר SKYMAX, באחריותם הבלעדית של בתי העסק וחברת סמרטאייר ישראל בע"מ, בלבד. max אינה צד לעסקאות באתר SKYMAX ואינה נושאת באחריות בגינן.

"חשבון בנק" - חשבון הבנק אשר בו מחויב הלקוח בגין העסקות שביצע באמצעות כרטיס האשראי.

"כרטיס האשראי" – כרטיס המשוויד למועדון SKYMAX (או כל שם אחר בשיקול דעתה של מקס), שהינו כרטיס אשראי תקף ותקין מסוג "ויזה" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י מקס. כל לקוח מקס שזכאי לכרטיס אשראי, זכאי לכרטיס אחד המשוויד למועדון SKYMAX, בלבד. מובהר למען הסר ספק, כי בכל מקום בו מצויים "הכרטיס" הכוונה היא הן למסלול SKYMAX והן למסלול SKYMAX PREMIUM, אלא אם צוין במפורש אחרת.

"מסלול SKYMAX" - מסלול במועדון SKYMAX במסגרתו יהיו זכאיים הלקוחות להטבות, כמפורט בתקנון זה.

"מסלול PREMIUM או מסלול SKYMAX PREMIUM" – מסלול במועדון SKYMAX במסגרתו יהיו זכאיים הלקוחות להטבות ותנאים מטיבים, כמפורט בתקנון זה.



"כרטיס חלופי" - כרטיס אשראי אחר שהונפק על ידי מקס על שם הלקוח (לפי ת.ז.) והמשוייך למועדון SKYMAX.

"מקס" - חברת מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

"לקוח" - מחזיק כרטיס האשראי, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי כדי לנצל נקודות SKYMAX נדרש הלקוח להחזיק בכרטיס אשראי (המשוייך למועדון SKYMAX) תקף ותקין.

"נקודות SKYMAX" - נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) באמצעות כרטיס האשראי המשוייך למועדון skymax. ניתן לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות כפי שיוצעו מעת לעת באתר MAX TRAVEL ו/או לצורך רכישת מוצרים ושירותים אחרים ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

"עסקאות" – עסקאות רגילות ועסקאות מול מוסדות, כהגדרת מונחים אלה להלן.

"עסקאות רגילות" - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי (המשוייך למועדון SKYMAX). עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), אינה כוללת ביצוע טעינה או פריקה של כרטיס MyMax, או כל עסקה ו/או פעולה המבוצעת בכרטיס MyMax ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב), הפקדות למוצרי חיסכון (כגון "חשבון צובר ושב", "כסף בצד", "פוליסת חיסכון" וכיו"ב), או ארנקים (כגון "ארנק מט"ח" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי מקס.

מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות רגילות" (ולפיכך ל"עסקאות") העברות כספים.

"עסקאות מול מוסדות" - עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים, אשר תזכנה בצבירת נקודות SKYMAX לפי יחס ייעודי ושונה מצבירת נקודות SKYMAX בגין ביצוע עסקאות רגילות כפי הגדרתן לעיל. "מוסדות ממשלתיים" כוללים, לשם הדוגמא בלבד: רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. רשימת המוסדות ובתי העסק המהווים "מוסדות ממשלתיים" עשויה להשתנות מעת לעת.

"סל נקודות" – נקודות SKYMAX שנצברות במהלך חודש קלנדארי בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן לעיל). כל נקודת SKYMAX הנה בעלת תוקף לתקופה של שלוש שנים במסגרתה ניתן לנצלה כפי שתאפשר מקס מעת לעת, ולאחריה היא תמחק, לא ניתן יהיה לנצלה או לעשות בה כל שימוש ולא ניתן כל פיצוי בגינה. כך לדוגמא: נקודות שנצברו בינואר 2020 תמחקנה בינואר 2023.

"התקנון" - תקנון זה.



"תוכניות ההטבות של מקס" – תוכנית הפינוקים ו/או מסלול מועדוני תעופה ו/או כל מסלול או תוכנית הטבות אחרת של מקס, כפי שתהיינה מעת לעת.

"תכנית הפינוקים" – תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי מקס, הזכאים להשתתף בתכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של מקס.

"מסלול מועדוני תעופה" – תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי מקס, הזכאים להשתתף בתכנית והצטרפו אליה, בזכות לצבור נקודות תעופה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון מסלול מועדוני תעופה של מקס.

ב. תוכניות ההטבות של מקס

1. לא ניתן לצרף את כרטיס האשראי לתוכניות הפינוקים או למסלול מועדוני תעופה, ועסקאות שתבוצענה בכרטיס האשראי המשוויך למועדון SKYMAX לא יזכו בצבירת זכאויות בהתאם לתוכניות אלה (קרי – עסקאות שתבוצענה בכרטיס SKYMAX לא תחשבנה לצורך צבירת פינוקים או נקודות תעופה, לפי העניין) לצורך תוכניות/מסלולים אלה ו/או כפי שיהיו מעת לעת.
2. על אף האמור, בגין ובכפוף לביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של מקס) בסך כולל של 8,000 ₪ ומעלה, בחודש מסויים, בכרטיס מועדון SKYMAX, יהיה זכאי הלקוח ל-4 פינוקים בחודש העוקב. על צבירת פינוקים כאמור ומימושם יחולו הוראות התקנון האמור הזמין בכל עת באתר מקס בכתובת <https://www.max.co.il/he-il/Pages/PinukimRegulations.aspx>.
3. יובהר כי בכל מקרה, לקוח יוכל לצבור סה"כ 4 פינוקים בגין כל כרטיסי האשראי המונפקים ע"י מקס שברשותו (ברמת ת.ז.). והמזכים בצבירת פינוקים (לרבות כרטיס האשראי המשוויך למועדון SKYMAX) על פי תקנון תכנית הפינוקים ואתר ההטבות של מקס בחודש העוקב, והכל בהתאם לשיקול דעתה של מקס.
4. מקס רשאית לשנות ו/או לבטל את האמור בכל עת, בכפוף למתן הודעה על פי דין.

ג. נקודות SKYMAX

5. נקודות SKYMAX המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית או מבצע שיחליף תוכנית זו, הינן הטבה המוענקת על ידי מקס ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של מקס. ניצול נקודות SKYMAX יתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.



6. נקודות SKYMAX נצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן לעיל) באמצעות כרטיס האשראי המשוויך למועדון SKYMAX, בלבד. למען הסר ספק, ביצוע עסקאות בכרטיסי אשראי אחרים של מקס על שם הלקוח אינם מזכים בצבירת נקודות SKYMAX.

7. ניתן לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות כפי שיוצעו מעת לעת באתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

על ביצוע רכישות באתר, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX במסגרת האתר, יחולו תנאי השימוש באתר MAX TRAVEL.

8. נקודות SKYMAX נצברות לזכות הלקוח מחזיק הכרטיס (ששמו מופיע על גבי הכרטיס), בלבד. לא ניתן להעביר נקודות SKYMAX לאדם אחר (לרבות, אך מבלי לגרוע, אדם אחר המחזיק בכרטיס המשוויך למועדון SKYMAX), או לעשות שימוש בנקודות SKYMAX שלא באמצעות הכרטיס.

9. מובהר כי בעת מעבר בין מסלול SKYMAX לבין מסלול SKYMAX PREMIUM, נקודות שנצברו נשמרות בתנאי צבירתן, לרבות תוקפן.

10. צבירת נקודות SKYMAX ; תוקף נקודות SKYMAX

10.1. צבירת נקודות SKYMAX תחול על עסקאות (קרי – עסקאות רגילות ועסקאות מול מוסדות, כהגדרתן לעיל) שנקלטו במערכות מקס, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי במערכות מקס.

10.2. **כל עסקה בכרטיס, כהגדרתה בתקנון, תצבור נקודות SKYMAX, וכל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שתביא לזיכוי הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות SKYMAX (בהתאם לזיכוי החלקי ו/או המלא).**

10.3. צבירת נקודות SKYMAX תיעשה מדי חודש קלנדארי בנפרד כאשר חישוב הנקודות מבוצע במועד חיוב הלקוח ("סל נקודות" כהגדרתו ברישא של תקנון זה). ניתן לנצל כל סל נקודות במהלך שלוש שנים מהמועד שבו נצבר כפי שתאפשר מקס מעת לעת, ולאחר שלוש שנים הסל ימחק. לא ניתן יהיה לנצל או לעשות כל שימוש בנקודות ולא ינתן כל פיצוי בגין **וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין, כך לדוגמא: סל נקודות שנצבר בינואר 2020 ימחק בינואר 2023.**

יחס צבירת נקודות SKYMAX יהיה כדלקמן:



• **ביחס לכרטיסים המשויכים למסלול SKYMAX:**

10.3.1. יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין **עסקאות רגילות** (כהגדרתן לעיל) שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי הינו: 1: 160.

דהיינו: הלקוח יזוכה בנקודות SKYMAX אחת על כל 160 ₪ שיחויבו בגין עסקאות רגילות שביצע בכרטיס האשראי.

10.3.2. יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין **עסקאות מול מוסדות** (כהגדרתן בתקנון) שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי הינו: 1: 320.

דהיינו, הלקוח יזוכה בנקודות SKYMAX אחת על כל 320 ₪ שיחויבו בגין עסקאות מול מוסדות שביצע בכרטיס האשראי.

• **ביחס לכרטיסים המשויכים למסלול SKYMAX PREMIUM:**

10.3.3. תנאי סף לצבירה מוגברת עבור כרטיסים המשויכים למסלול SKYMAX PREMIUM בלבד: בכדי להיות זכאי לצבירה מוגברת כמפורט להלן, על הלקוח לעמוד בהיקף עסקאות (כהגדרתן בתקנון זה), של 8,000 ש"ח ומעלה בממוצע לחודש בכרטיס. ממוצע רכישות נבחן על פני תקופה של 12 חודשים.

10.3.4. יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין **עסקאות רגילות** (כהגדרתן לעיל) שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי, במסלול SKYMAX PREMIUM, אשר עומד בתנאי הזכאות כאמור, הינו: 1: 130.

דהיינו: הלקוח יזוכה בנקודות SKYMAX אחת על כל 130 ₪ שיחויבו בגין עסקאות רגילות שביצע בכרטיס האשראי.

10.3.5. יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין **עסקאות מול מוסדות** (כהגדרתן בתקנון) שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי במסלול SKYMAX PREMIUM, אשר עומד בתנאי הזכאות כאמור, הינו: 1: 260.



דהיינו, הלקוח יזוכה בנקודות SKYMAX אחת על כל 260 ש"ח שיחויבו בגין עסקות מול מוסדות שביצע בכרטיס האשראי.

10.4. על אף האמור, מקס תהיה רשאית לשנות את אופן צבירת הנקודות, בהודעה מוקדמת על פי כל דין (ככל שנדרשת), ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת מבצעים נקודתיים, הטבות ללקוחות וכיו"ב.

10.5. צבירת הנקודות תחושב בגין עסקה אשר שולמה במלואה במועד החיוב על ידי הלקוח למקס. מובהר, כי הסכום הקובע לצורך חישוב צבירת הנקודות הינו הסכום בו חויב בפועל חשבונו של הלקוח בגין העסקה. החישוב בגין צבירת הנקודות יתבצע בגין כל מועד חיוב בנפרד.

10.6. מובהר, כי לא ניתן לצבור או "לגרור" חלקי נקודות מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב שלא יגיעו לכדי צבירת נקודות SKYMAX שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו, לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות בגין השארית.

10.7. הצבירה של הנקודות תתבצע החל מהשקל הראשון של עסקות שבגין נצברות נקודות.

10.8. עסקות בתשלומים או עסקות דחיות, יזכו את הלקוח בנקודות SKYMAX בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקות במערכות מקס. מובהר בזאת כי יתכן ופירעון העסקות עשוי להימשך לאחר פקיעת תוקף הנקודות.

10.9. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות SKYMAX על פי הסכום בש"ח בו יחויב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לשקלים, לצורך חישוב מספר הנקודות, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

10.10. בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח בנקודות במועד החיוב בו נקלטה העסקה במערכות max גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.

10.11. מקס תהא רשאית במקרה של אי עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי מקס (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים למקס) לגרוע נקודות SKYMAX שנצברו בכרטיס האשראי באותם יחסי צבירה הנהוגים בצבירת הנקודות



כאמור.

כך, למשל, במקרה של לקוח החייב למקס 1,000 ₪ משום שהבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב לא כיבד את החיוב ששיגרה מקס, הרי שמקס תהיה זכאית לגרוע נקודות ביחס הצבירה הרלוונטי לאותו לקוח, שעשוי כאמור להשתנות מעת לעת.

10.12. בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח יוצג סיכום עדכני של נקודות SKYMAX הצבורות בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות הוא זה המופיע במערכות מקס, ובמקרה של סתירה, יגבר הנתון המפורט במערכות מקס

11. ביטול הכרטיס; העברת נקודות לכרטיס חלופי

11.1. במידה ונחסם כרטיס האשראי, תועבר יתרת הנקודות בכרטיס החסום, ככל שקיימת, לכרטיס אשראי אחר, מסוג SKYMAX, שהונפק על ידי מקס על שם הלקוח לפי ת.ז (וזאת במידה והחסימה איננה נובעת מהפרת התחייבות הלקוח כלפי מקס למשל עקב אי כיבוד חיוב ששיגרה מקס לבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב). לעניין נקודות שמיועדות למחיקה (שתוקפן פג אך טרם נמחקו) – אלה תמחקנה מהכרטיס החדש באותו מועד שהיו אמורות להימחק מהכרטיס המקורי.

11.2. נחסם הכרטיס לבקשת הלקוח או בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא, ובמועד החסימה או הביטול היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות ואין ללקוח כרטיס חלופי במועדון SKYMAX, הלקוח לא יהיה רשאי לעשות עוד שימוש בנקודות ולנצל בחלוף 60 ימים ממועד חסימת הכרטיס, ובלבד שבתקופה האמורה לא הופשר הכרטיס או הוחלף בכרטיס חלופי במועדון SKYMAX, בלבד, ואז תמחקנה כלל הנקודות באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

מקס תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר ללקוח לעשות שימוש בנקודות (בלבד) במהלך תקופת 60 הימים כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה.

11.3. נחסם/בוטל כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי מקס – תמחקנה כלל הנקודות באופן מיידי, סופי ומוחלט במועד חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.



11.4. למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות, ובמקרה כאמור, תמחקנה כלל הנקודות עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.

ד. ניצול נקודות לרכישות

12. לקוחות שהצטרפו לכרטיס יהיו רשאים לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות ו/או מוצרים ושירותים אחרים, כפי שיוצעו מעת לעת באתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

13. שוויה של כל נקודת SKYMAX ברכישות במסגרת אתר MAX TRAVEL, תהיה כפי שתקבע מקס מעת לעת, בשיקול דעתה הבלעדי.

14. יחס המרת נקודות SKYMAX לכסף במסגרת אתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת עשוי להשתנות על-פי יעד הטיסה, מועד הטיסה, תנאי היצע וביקוש וכן שיקולים כלכליים מסחריים ועסקיים נוספים, אשר ייקבעו על-ידי מקס ו/או מי מטעמה, בשיקול דעתה הבלעדי.

למען הסר ספק, ניתן לנצל נקודות SKYMAX במסגרת אתר MAX TRAVEL לצורך כל רכישה באתר MAX TRAVEL, כולה או חלקה, כאשר את היתרה ניתן לשלם באמצעות כרטיס האשראי מסוג SKYMAX בלבד. לא ניתן לנצל נקודות SKYMAX במסגרת הזמנות טלפוניות ו/או לצורך תשלום קנסות או תשלומים אחרים שאינם בגין עסקת הרכישה עצמה.

15. **ניצול הנקודות יתאפשר רק לאחר שנצברו 200 נקודות SKYMAX בכרטיס. מובהר, כי למעט השימושים שתתיר מקס מעת לעת, לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות SKYMAX שייצברו בכרטיס לצרכים אחרים.**

16. בעת ניצול הנקודות לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות הדרוש לצורך ניצול כאמור, לא יוכל הלקוח לבצע את ניצול הנקודות בשום אופן.

17. מבלי לגרוע מן האמור, לא ניתן לנצל חלקי נקודות במסגרת אתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת כפי שתהיה מעת לעת, אלא נקודות "שלמות" בלבד.

18. סדר ניצול הנקודות יהיה לפי סדר צבירתן הכרונולוגי.



18.1. מקס תעשה מאמץ כי פעולת הניצול של הנקודות תיעשה אונליין מרגע קליטת פניית הלקוח במקס.

18.2. מקס לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע הניצול.

18.2.1. מקס תהיה רשאית לשנות את יחס הצבירה ואת אופן מימוש הנקודות בהודעה מוקדמת על פי כל דין (ככל שתידרש), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

18.2.2. כאמור, מרגע ביצוע ניצול הנקודות, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מפעולת הניצול למעט במקרה של ביטול עסקה שבוצעה באתר MAX TRAVEL לפי כל דין ובהתאם לתנאי השימוש באתר, ובכפוף לביצוע הביטול לפי אישור והנחיית מקס או מי מטעמה. במקרה בו בוטלה העסקה כאמור, בלבד, תוחזרנה הנקודות שנוצלו במסגרת הרכישה.

ה. שירות לקוחות

19. מוקד שירות הלקוחות של מקס בנושאים הקשורים בכרטיס האשראי כגון: הנפקתו, הפעלתו, צבירת הנקודות, תנאי הכרטיס, חסימת כרטיס וכדומה, זמין בטלפון 03-617-8888. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 16:00-20:00. מקס תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו, לפי כל דין.

20. שירות לקוחות בנושא הזמנות ורכישות באמצעות האתר, שאלות והבהרות על השירותים המוצעים באתר, טיבם, תקלות טכניות באתר וכדומה, יינתן באמצעות חברת סקייגיני סולושנס בע"מ, כמפורט להלן:

20.1. השירות יינתן באמצעות כתובת הדוא"ל support@maxtravel.co.il ובאמצעות אפליקציית ה-WhatsApp.

המענה יינתן דרך האזור האישי באתר MAX TRAVEL – יש להיכנס לאתר MAX TRAVEL, לבצע התחברות ולאחר מכן ללחוץ על "היסטוריית ההזמנות שלי". תחת ההזמנה הרלוונטית, יופיע כפתור ליצירת קשר, כמתואר להלן.

שעות הפעילות: בימים ראשון-חמישי בין השעות 08:00-23:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-14:00.



בשבתות, בחגי ישראל וכן מחוץ לשעות הפעילות המפורטות לעיל לא יינתן מענה, אך ניתן להשאיר הודעה באמצעים שפורטו וייצרו עם הלקוח קשר בשעות הפעילות.

20.2. ככל שמועד החופשה הינו במהלך ה-24 שעות הקרובות, ניתן ליצור קשר, בימים א-שבת, באמצעים הבאים:

- בין השעות 00:23-08:00 באמצעות אפליקציית ה-WhatsApp דרך האזור האישי, כמתואר לעיל.
- בין השעות 00:23-08:00 יינתן שירות טלפוני דרך האזור האישי לטיסות שממריאות עד 12 בצהריים, וזאת באמצעות כפתור ייעודי באזור האישי, כמתואר לעיל.

21. מקס ו/או סקייג'יני סולושנס בע"מ, יהיה רשאות בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו, לפי כל דין.

22. שירות לקוחות בנושא הזמנות ורכישות אשר בוצעו באתר SKYMAX עד ליום 5.6.2025, יינתן באמצעות חברת סמרטאייר ישראל בע"מ.

ו. תוקף התקנון

23. תוקף תקנון זה הינו מיום פרסומו ועד אשר תודיע max אחרת.

24. max שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן הצבירה ויחס ההמרה כמפורט לעיל. כן היא רשאית לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ז. כללי

25. מקס תהא רשאית בכל עת, למחוק את הנקודות הצבורות לזכות כרטיס אשראי זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח ינהג בחוסר תום לב ביחסיו מול מקס ובין היתר יבצע מעשים ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות ו/או לנצל נקודות שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או ליתר ההסכמים שלו עם מקס ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.

26. ביחס למחזיקי כרטיס SKYMAX המשלמים באמצעות הכרטיס את תשלומי המשכנתא שלהם לחברת קרדיט 360, יתאפשרו שני מועדי חיוב בכרטיס בלבד 10 או 15 בחודש, ובנוסף, לא ניתן להצטרף למוצרי אשראי בכרטיס כגון: פריסת עסקה, חיוב קבוע, הסבת חיוב לקרדיט וכיו"ב.



27. מקס שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות ויחס הצבירה וכל הנוגע לניצול של הנקודות. כמו כן, רשאית מקס לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
28. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.
29. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של מקס ובכפוף לכל דין. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר, כי פרסום השינוי באתר מקס ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.
30. רישומי מקס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או ניצול הנקודות וכדומה.
31. על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.