

תקנון מועדון " MAX Back Total " מבית max

א. הגדרות

1. למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם נכתב במפורש אחרת:
 - 1.1. "max" - מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.
 - 1.2. "אתר max" – אתר האינטרנט של מקס, שכתובתו www.max.co.il. או כל כתובת אחרת ש-max תודיע עליה מפעם לפעם.
 - 1.3. "אפליקציית max" – אפליקציה (יישומון) של max, הניתנת להורדה בחנויות האפליקציות.
 - 1.4. "כרטיס [ה]אשראי" או "[ה]כרטיס" - כרטיס אשראי חוץ-בנקאי (פרטי בלבד, שלא במסגרת תאגיד) המשוך למועדון (כהגדרתו להלן), תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרקארד" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י max בין בעצמה ובין בשיתוף עם אחרים, אשר ישוך למועדון.
 - 1.5. "כרטיס חלופי" - כרטיס אשראי אחר המשוך למועדון, שהונפק על ידי max על שם הלקוח (לפי ת.ז.) ואשר מחליף את כרטיס האשראי.
 - 1.6. "לקוח" - מחזיק כרטיס האשראי, כהגדרתו לעיל.
 - 1.7. "[ה]מועדון" – מועדון MAX Back Total המאפשר, ללקוח המחזיק בכרטיס, צבירת נקודות בגין ביצוע עסקות בכרטיס (כהגדרת מונחים אלה לעיל ולהלן) והמתן בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה.
 - 1.8. "נקודה/ות" או "נקודות/ות Total" - נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) באמצעות כרטיס האשראי.
 - 1.9. "מסלול צובר ושב" – מסלול המאפשר ללקוח לממש נקודות Total לשירות "צובר ושב", שהוא שירות המאפשר ללקוח לצבור סכום/י כסף עם ריבית שנתית, כפי שתעודכן על-ידי max מעת לעת. השימוש בשירות כפוף לתנאי השימוש בשירות "צובר ושב", הזמינים באתר max.
 - 1.10. "מסלול SKYMAX" – מסלול המאפשר ללקוח לממש נקודות Total לנקודות SKYMAX, שהן נקודות שנצברות ללקוח במסגרת תוכנית פרי שיתוף פעולה בין max לבין חברת סקייגיני סולושיינס בע"מ, וניתנות למימוש בכפוף להוראות תקנון זה ול**נספח א'**.
 - 1.11. "מסלול GiftCard MAX" - מסלול המאפשר ללקוח לממש נקודות Total לכרטיס נטען GiftCard דיגיטלי מבית max או כל כרטיס נטען אחר שתאפשר max מעת לעת, והכל בכפוף לתנאיו.
 - 1.12. "מסלול GiftCard FOOD" - מסלול המאפשר ללקוח לממש נקודות Total לכרטיס נטען GiftCard FOOD דיגיטלי מבית max או כל כרטיס נטען אחר שתאפשר max מעת לעת, והכל בכפוף לתנאיו.

1.1.2025

- 1.13. **"מסלול Crypto"** – מסלול המאפשר ללקוח לממש נקודות MAX Back Total לקאש-בק לרכישת מטבעות קריפטוגרפיים, במסגרת תוכנית פרי שיתוף פעולה בין max לבין חברת ביטס אופ גולד בע"מ, בכפוף לתנאי השימוש של ביטס אופ גולד בע"מ הזמין באתר max.
- 1.14. **"מסלול מועדוני תעופה"** – תוכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוימים שהונפקו על-ידי max, הזכאים להשתתף בתוכנית, בנקודות למועדוני תעופה, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון "מסלול מועדוני תעופה" של max.
- 1.15. **"עסקה/ות"** – רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. מובהר, כי עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה ולרבות בקופת רשת המזון, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), אינה כוללת ביצוע טעינה או פריקה של כרטיס MyMax, או כל עסקה ו/או פעולה המבוצעת בכרטיס MyMax ואינה כוללת זיכויים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב), הפקדות למוצרי חיסכון (כגון "כסף בצד", "צובר ושב", "פוליסת חיסכון" וכיו"ב) או ארנקים (כגון "ארנק מט"ח" וכיו"ב). והטבות פיננסיות ו/או רכישות בבתי עסק המשתתפים בתוכנית "הטבות + " המעניקים הנחה במעמד החיוב (כמפורט באתר max) ו/או רכישות בבתי עסק באמצעות שירות max Pay-Back אשר מזכות בהחזר כספי במסגרת השירות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי max. מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות" העברות כספים.
- 1.16. **"עסקאות מול מוסדות"** – עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים אשר תזכינה בצבירת נקודות לפי יחס ייעודי ושונה מצבירת נקודות בגין ביצוע עסקאות שאינן מול מוסדות כמפורט לעיל. מוסדות ממשלתיים כוללים, לשם הדוגמה בלבד: רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר.
- עסקאות ועסקאות מול מוסדות יכוננו יחד להלן **"עסקה"** או **"עסקאות"**, אלא אם יש התייחסות מפורשת למונח הספציפי.
- 1.17. **"סל נקודות"** – נקודות שנצברות במועדי החיוב החודשי, החל ממועד החיוב הראשון העוקב למועד הנפקת הכרטיס (**"מועד תחילת צבירת הסל"**), בגין ביצוע עסקות ועסקות מול מוסדות שבוצעו בכרטיס, למשך שנה אחת (12 חודשים) בכל פעם. לפירוט נוסף בעניין צבירת נקודות ומגבלות ביחס לצבירת נקודות, ראו תקנון זה להלן.
- 1.18. **"שירות max Pay-Back"** – שירות המאפשר צבירת החזר כספי בביצוע עסקאות באינטרנט, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של קאשבק עבור לקוחות max. **למען הסר ספק, שירות max Pay-Back הנו שירות עצמאי ונפרד מהמועדון.**
- 1.19. **"תוכנית הפינוקים"** – תוכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוימים שהונפקו על-ידי max, הזכאים להשתתף בתוכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין באתר max.
- 1.20. **"[ה]תקנון"** – תקנון זה להלן, כפי שיעודכן על-ידי max מעת לעת, בכפוף לכל דין.

ב. תכנית הפינוקים ושירות Pay-Back max, מסלול מועדוני תעופה

2. **תכנית הפינוקים**: כלל כרטיסי האשראי (כהגדרתם לעיל) מצורפים אוטומטית לתכנית הפינוקים של max. צבירת ומימוש ההטבות לפי תכנית הפינוקים הנה בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין בכל עת באתר max. על אף האמור, לקוחות הרשומים למסלול מועדוני תעופה בכרטיסי אשראי אחרים של max, יהיו זכאים לפינוקים בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן.
3. **שירות max Pay-Back**: בנוסף, ואלא אם ביקש הלקוח אחרת במעמד ההצטרפות, כרטיס האשראי מצורף אוטומטית לשירות Pay-Back max (כהגדרתו לעיל). צבירת ההחזרים הכספיים בביצוע עסקאות באינטרנט בשירות זה, הנה בהתאם לתנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של השירות עבור לקוחות max, הזמין בכל עת באתר max.
- למען הסר ספק, עסקאות שתבוצענה באמצעות שירות max Pay-Back ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות כאמור, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות בהתאם לתקנון זה.**
4. **מסלול מועדוני תעופה**: לקוחות הרשומים למסלול מועדוני תעופה בכרטיסי אשראי max אחרים שברשותם, לא יהיו זכאים לנקודות במסלול מועדוני תעופה, ביחס לכרטיס האשראי המשוך למועדון. למען הסר ספק מובהר, כי לא ניתן לצרף את כרטיס האשראי למסלול מועדוני תעופה, ועסקאות שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי לא תזכינה את הלקוח בנקודות לפי מסלול מועדוני תעופה. יחד עם זאת, לקוחות הרשומים למסלול מועדוני תעופה בכרטיסי אשראי max אחרים שברשותם, ואשר יחויבו במועד חיוב מסוים בגין עסקאות (כהגדרתן לעיל) בסך מצטבר של 8,000 ₪ ומעלה בכל הכרטיסים של הלקוח כולל כרטיס MAX Back Total יהיו זכאים ל-4 פינוקים בחודש העוקב (עבור אותו חודש חיוב).

ג. נקודות

5. נקודות המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית שתחליף תוכנית זו, הן הטבה המוענקת על ידי max ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של max. המרת נקודות תתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
6. **מובהר, כי לא ניתן לעשות כל שימוש בנקודות (כגון המרתן תמורת מבצעים והטבות שונות), פרט להמרתן ומימושן כמפורט בתקנון.**
7. צבירת נקודות על פי תקנון זה תתבצע עבור לקוחות המחזיקים בכרטיס המשוך למועדון בלבד.
8. **צבירת נקודות; תוקף נקודות:**
 - 8.1. צבירת נקודות תחול על עסקות ועל עסקאות מול מוסדות (כהגדרתן לעיל) שנקלטו במערכות max, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי, וזאת החל ממועד הנפקת הכרטיס.
 - 8.2. **כל עסקה בכרטיס, תצבור נקודות, וכל ביטול עסקה (או עסקה מול מוסדות) מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שבגינם יזוכה הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות (בהתאם לגובה הזיכוי החלקי ו/או המלא).**
 - 8.3. מובהר בזאת כי לא ניתן יהיה להעביר נקודות מכרטיס המשוך למועדון (כהגדרתו לעיל) לכרטיס אחר, למעט אל כרטיס חלופי. למען הסר ספק יובהר כי האפשרות לנהל "כרטיס מרכז" שאליו ינותבו הנקודות אינה קיימת.

1.1.2025

8.4. במקרה של ביטול הכרטיס, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יצבור נקודות בגין עסקאות שבוצעו במהלך החודש הקלנדרי שבו התבצע הביטול, אלא אם נקבע במפורש אחרת בסעיף 11 להלן.

8.5. צבירת נקודות תיעשה במסגרת סל הנקודות.

8.6. כל סל נקודות (כהגדרתו לעיל) יהיה ניתן למימוש והמרה למשך תקופה של שלוש (3) שנים ממועד תחילת צבירת הסל (להלן: "**תקופת הצבירה**").

8.7. בתום כל תקופת צבירה, נקודות שנצברו בסל הנקודות הראשון באותה תקופת צבירה, ואשר לא הומרו או מומשו – תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש ולא יינתן כל פיצוי בגינן, וחוזר חלילה.

המחיקה כאמור תתבצע במועד החיוב הרביעי מתום תקופת הצבירה הרלוונטית.

דוגמה להמחשה בלבד: הכרטיס הונפק ב-7.6.2023. מועד החיוב בכרטיס הוא 2 לכל חודש. סלי הנקודות הם: סל נקודות שנה 1 (עבור התקופה שבין 7.6.2023 לבין 6.6.2024) – 1,800; סל נקודות שנה 2 (עבור התקופה שבין 7.6.2024 לבין 6.6.2025) – 2,000; סל נקודות שנה 3 (עבור התקופה שבין 7.6.2025 לבין 6.6.2026) – 1,500. במועד החיוב בכרטיס הנ"ל בחודש אוקטובר 2026 (כלומר ב-2.10.2026, שהוא מועד החיוב הרביעי מתום תקופת הצבירה), תימחקנה כל הנקודות שלא מומשו בסל הנקודות בשנה 1, (כלומר תימחקנה 1,800 נקודות פחות הנקודות שמומשו מתוכן); במועד החיוב בכרטיס בחודש אוקטובר 2027 (כלומר 2.10.2027) תימחקנה נקודות שלא מומשו בסל הנקודות בשנה 2 (כלומר תימחקנה 2,000 נקודות פחות הנקודות שמומשו מתוכן), וכן הלאה.

8.8. **בתום תקופת הצבירה (ללא קשר למועד המרת ו/או מחיקת סל הנקודות, כאמור לעיל), ימשיך הכרטיס לצבור נקודות בהתאם להוראות תקנון זה.**

8.9. **מובהר במפורש שנקודות שנצברו ולא הומרו טרם מחיקתן (בהתאם לאמור לעיל), תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגינן.**

9. יחס צבירת הנקודות יהיה כדלקמן:

לקוח בעל כרטיס אשראי המשוך למועדון יזוכה, **בשנה הראשונה** החל ממועד הנפקת הכרטיס, בנקודה אחת בגין כל 100 ₪ שיחויבו בגין עסקות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי (משקף צבירה של 1%); ובנקודה אחת בגין כל 200 ₪ שיחויבו בגין עסקות עם מוסדות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי (משקף צבירה של 0.5%). **החל מהשנה השנייה** ממועד הנפקת הכרטיס, ואילך, הלקוח יזוכה בנקודה אחת על כל 133.33 ₪ בגין עסקות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי (משקף צבירה של 0.75%); ובנקודה אחת על כל 266.67 ₪ בגין עסקות עם מוסדות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי (משקף צבירה של 0.375%).

מובהר ש-max שומרת על זכותה לעדכן, לבטל, להוסיף או לשנות בכל דרך אחרת את יחס הצבירה של נקודות בהודעה מראש לפי דין, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

1.1.2025

עוד מובהר, כי לא ניתן לצבור או "לגרור" חלקי נקודות מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב לא יגיעו לכדי צבירת לנקודה שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו, לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות בגין השארית.

10. מגבלות החלות על צבירת נקודות:

- 10.1. לא ניתן לצבור למעלה מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת.
- 10.2. בנוסף, לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות בכרטיס בכל רגע נתון.
- 10.3. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, מובהר כי בעסקות המזכות בהנחה במעמד החיוב (בתי עסק המשוויכים לתוכנית "הטבות +", או כל תוכנית אחרת או במקומה), תיצברנה נקודות רק בגין סכום העסקה בפועל (קרי – לאחר ההנחה). רשימת בתי העסק המשתתפים בתוכנית "הטבות +", ואשר עסקאות המבוצעות בהם אינן מזכות בצבירת נקודות, מפורסמת באתר max, כפי שתתעדכן מעת לעת.
- 10.4. עסקות בתשלומים כולל בקרדיט או עסקות דחיות, יזכו את הלקוח בנקודות בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי העוקב למועד קליטת העסקות במערכות max.
- 10.5. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות על פי הסכום בש"ח בו חויב על עסקת המט"ח. הזיכוי יתבצע במועד החיוב העוקב למועד קליטת העסקה בהתאם לתנאי הכרטיס.
- 10.6. בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח בנקודות במועד החיוב החודשי העוקב למועד קליטת העסקה במערכות max גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.
- 10.7. max תהא רשאית במקרה של אי עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי max (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים ל-max) לגרוע נקודות באותם יחסי צבירה הנהוגים בצבירת נקודות.
- כך, למשל, במקרה של לקוח שחייב ל-max 1,000 ₪, משום שהבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב לא כיבד את החיוב ששיגרה max, הרי ש-max תהיה זכאית לגרוע נקודות בהתאם ליחס הצבירה הרלוונטי כמפורט בסעיף 9 לעיל.
- 10.8. בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח (ובכל עת, באתר max) יוצג סיכום עדכני של הנקודות הצבורות בכרטיס, בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות הוא זה המופיע במערכות max, ובמקרה של סתירה, יגבר הנתון המפורט במערכות max.

11. העברת נקודות לכרטיס חלופי

- 11.1. נחסם הכרטיס לבקשת הלקוח או בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא, ובמועד הביטול או החסימה היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות ואין ללקוח כרטיס חלופי המשוך למועדון, כהגדרתו לעיל (שבמקרה כאמור הנקודות יעברו אוטומטית לכרטיס החלופי), הלקוח יהיה רשאי להמיר את יתרת הנקודות הצבורה בכרטיס בתוך שלושים (30) ימים בלבד ממועד ביטול או חסימת הכרטיס ובלבד שבתקופה האמורה לא הופשר הכרטיס או הוחלף בכרטיס חלופי המשוך למועדון (שבמקרה כאמור הנקודות יעברו אוטומטית לכרטיס החלופי, למעט אם הביטול או החסימה נעשו לטובת טרנספר או שדרוג הכולל הנפקת כרטיס עם

1.1.2025

- מספר אחר ואז הנקודות יועברו אוטומטית לכרטיס החלופי, **לאחר הפעלתו**. לאחר מועד זה תמחקנה **כלל** הנקודות באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.
- 11.2. על אף האמור לעיל, נחסם כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי max – תמחקנה **כלל** הנקודות באופן מיידי סופי ומוחלט עם חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.
- 11.3. למען הסר ספק ועל אף האמור לעיל, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות, ובמקרה כאמור, תמחקנה **כלל** הנקודות עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.

ד. המרת נקודות ומימוש

12. לקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי המשויך למועדון (כהגדרתו לעיל) יהיו רשאים להמיר את הנקודות שנצברו לזכותם כמפורט בתקנון זה, ובלבד שכרטיסם תקף ותקין.
- לא ניתן לבצע המרת נקודות בכרטיס שנחסם, מכל סיבה שהיא, אלא כמפורט בסעיף 11 לעיל.**
- מובהר, כי למעט המרת נקודות כמפורט להלן, לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות שייצברו בכרטיס לצרכים אחרים.**
13. **עוד מובהר ש-max שומרת על זכותה לעדכן, לבטל, להוסיף או לשנות בכל דרך אחרת את השימושים המותרים בנקודות, בהודעה ללקוחות לפי דין.** בכלל זאת, max תהיה רשאית לשנות את יחסי ההמרה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולפי דין, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.
14. המרת נקודות בפעם הראשונה ממועד הנפקת הכרטיס תהיה זמינה רק לאחר צבירה של לפחות 100 נקודות.
15. אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות הדרוש לצורך המרתו, לא יוכל הלקוח לבצע את ההמרה בשום אופן.
16. max לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע ההמרה מכל סיבה שהיא. **מרגע ביצוע המרת נקודות (בכל אחת מהאפשרויות המפורטות להלן וכפי שיהיו מפעם לפעם), על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מההמרה.**
17. למעט אם מצוין במפורש אחרת, המרת נקודות תתבצע באמצעות אתר האינטרנט של max, אליו ניתן להגיע גם באמצעות אפליקציית max.
18. הלקוח יהיה רשאי, בתנאים ובמועדים המפורטים בתקנון זה, להמיר את הנקודות שנצברו לזכותו, באחת הדרכים הבאות (להסרת ספק, ניתן להמיר נקודות בכל אחת מהדרכים הבאות, בכפוף לצבירת יתרת נקודות מספקת, ובכפוף לעמידה בהוראות תקנון זה):

ד.1. המרת הנקודות לכרטיס נטען GiftCard MAX מבית max

19. ניתן לבצע המרת נקודות ביחס של 1:1, קרי – 1 נקודה = 1 ₪ שייטענו לכרטיס נטען GiftCard מבית max ו/או כל כרטיס נטען אחר כפי שתאפשר max מעת לעת.
20. הכרטיס הנטען יימסר ללקוח (לכל היותר בתוך 3 ימי עסקים) באופן דיגיטלי בלבד, באמצעות אתר/ אפליקציית MyGift, בכפוף לתנאי השימוש באתר/ אפליקציה. על מנת לעשות שימוש

1.1.2025

בכרטיס, באמצעות אפליקציית MyGift, יש להוריד את אפליקציית MyGift מחנות האפליקציות (Google Play במכשירי אנדרואיד או AppStore במכשירים מתוצרת Apple), ולהזין את הפרטים הנדרשים לצורך זיהוי.

21. השימוש בכרטיס ה-GiftCard (או כל כרטיס נטען אחר ש-max תאפשר מעת לעת) הנו בכפוף ובהתאם לתנאיו ולתנאי השימוש באתר/ אפליקציית MyGift.

22. למען הסר ספק, max אינה אחראית למוצרים ו/או השירותים אשר יירכשו באמצעות איזה מהכרטיסים הנטענים, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי max בקשר עם כך.

רשימת בתי העסק המכבדים את כרטיס ה-GiftCard מבית max זמינה באתר ובאפליקציית MyGift ומתעדכנת מעת לעת.

23. לא ניתן לבצע המרה של פחות מ-75 נקודות. למען הסר ספק, לקוח שנצברו לזכותו פחות מ-75 נקודות, לא יהיה רשאי להמירן, בשום מצב.

24. לא ניתן להמיר למעלה מ-1,500 נקודות באמצעות כרטיס נטען אחד. אין באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח להמיר את יתרת הנקודות (קרי, הנקודות מעל 1,500 נקודות) שנצברו לזכותו (אם נצברו), באמצעות כרטיס נטען אחר נוסף.

25. תוקף השימוש בכרטיס הנטען, לאחר המרת הנקודות, הנו כמצוין על גבי הכרטיס הנטען. מובהר, כי לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הנטען לאחר תום תוקפו.

26. מובהר כי הכרטיס הנטען ימסר באופן דיגיטלי בלבד, בהתאם להוראות תקנון זה, וכי הלקוח לא יוכל לקבל את הכרטיס הנטען פיזית.

2.4. המרת הנקודות לכרטיס נטען GiftCard FOOD מבית max

27. ניתן לבצע המרת נקודות ביחס של 1:0.9, קרי – 1 נקודה = 0.9 ₪ שייטענו לכרטיס GiftCard FOOD מבית max ו/או כל כרטיס נטען אחר כפי שתאפשר max מעת לעת.

28. הכרטיס הנטען יימסר ללקוח (לכל היותר בתוך 3 ימי עסקים) באופן דיגיטלי בלבד, באמצעות אתר/ אפליקציית MyGift, בכפוף לתנאי השימוש באתר/ אפליקציה. על מנת לעשות שימוש בכרטיס, באמצעות אפליקציית MyGift, יש להוריד את אפליקציית MyGift מחנות האפליקציות (Google Play במכשירי אנדרואיד או AppStore במכשירים מתוצרת Apple), ולהזין את הפרטים הנדרשים לצורך זיהוי.

29. השימוש בכרטיס ה-GiftCard FOOD (או כל כרטיס נטען אחר ש-max תאפשר מעת לעת) הנו בכפוף ובהתאם לתנאיו ולתנאי השימוש באתר/ אפליקציית MyGift.

30. למען הסר ספק, max אינה אחראית למוצרים ו/או השירותים אשר יירכשו באמצעות איזה מהכרטיסים הנטענים, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי max בקשר עם כך.

רשימת בתי העסק המכבדים את כרטיס ה-GiftCard מבית max זמינה באתר ובאפליקציית MyGift ומתעדכנת מעת לעת.

31. לא ניתן לבצע המרה של פחות מ-75 נקודות. למען הסר ספק, לקוח שנצברו לזכותו פחות מ-75 נקודות, לא יהיה רשאי להמירן, בשום מצב.

32. לא ניתן להמיר למעלה מ-1,500 נקודות באמצעות כרטיס נטען אחד.

1.1.2025

אין באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח להמיר את יתרת הנקודות (קרי, הנקודות מעל 1,500 נקודות) שנצברו ליזכותו (אם נצברו), באמצעות כרטיס נטען אחר נוסף.

33. **תוקף השימוש בכרטיס הנטען, לאחר המרת הנקודות, הנו כמצוין על גבי הכרטיס הנטען. מובהר, כי לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הנטען לאחר תום תוקפו.**

34. מובהר כי הכרטיס הנטען ימסר באופן דיגיטלי בלבד, בהתאם להוראות תקנון זה, וכי הלקוח לא יוכל לקבל את הכרטיס הנטען פיזית.

ד.3. המרת הנקודות לשירות "צובר ושב" מבית max (מסלול צובר ושב)

* הערות חשובות: (1) ניתן להצטרף לשירות "צובר ושב" בכרטיס אחד בלבד (כלומר - חשבון אחד לת.ז., ללא קשר למספר כרטיסי Max שברשותך. (2) כפועל יוצא - לקוחות המצורפים לשירות "צובר ושב" בכרטיס max אחר שברשותם, לא יוכלו להמיר נקודות MAX Back Total למוצר "צובר ושב".

35. ניתן לבצע המרת נקודות לשירות "צובר ושב" ביחס של 0.9:1, קרי – 1 נקודה = 0.9 ש"ח שייטענו לשירות "צובר ושב" בכרטיס.

36. על השימוש בשירות "צובר ושב" יחולו הוראות תנאי השימוש בשירות, הזמינים באתר max. כתנאי להמרת נקודות ל"צובר ושב" יתכן ותתבקש/י להשלים פרטים ו/או לספק מסמכים ו/או לתת את הסכמתך לתנאים המפורטים בתנאי השימוש בשירות "צובר ושב", החלים על השימוש בשירות זה, כאמור.

37. **לא ניתן לבצע המרה של פחות מ- 500 נקודות ל"צובר ושב". למען הסר ספק, לקוח שנצברו ליזכותו פחות מ- 500 נקודות, לא יהיה רשאי להמיר ל"צובר ושב", בשום מצב.**

38. להסרת ספק, "צובר ושב" שייצבר כתוצאה מהמרת נקודות בהתאם לתקנון זה, ייצברו ב"כיס" שישויך לכרטיס המשוך למועדון, בלבד. לא ניתן להעביר כספים מ"כיס" ל"כיס", לרבות "כיס" המשוך לכל כרטיס אחר (לרבות יתרה הצבורה ב"כיס" קיים), למעט ביחס לכרטיס חלופי.

39. המרת נקודות לשירות "צובר ושב" לא תתאפשר במוקד שירות הלקוחות.

40. המרת נקודות לשירות "צובר ושב" תתאפשר אך ורק לחשבון "צובר ושב" של כרטיס ה-MAX Back Total ולא לכרטיסים אחרים.

ד.4. המרת הנקודות לנקודות SKYMAX

41. על השימוש בנקודות SKYMAX יחולו הוראות **נספח א'**. הוראות פרק ד.3 זה מוסיפות על הוראות **נספח א'** ואינן גורעות ממנו.

42. ניתן לבצע המרת נקודות לנקודות SKYMAX ביחס של 0.42:1 (קרי – 1 נקודה = 0.42 נקודות SKYMAX). לצורך ההמחשה: בגין 50 נקודות MAX Back Total, הלקוח יהיה זכאי ל-21 נקודות SKYMAX.

43. **לא ניתן לבצע המרה של פחות מ-75 נקודות MAX Back Total לנקודות SKYMAX. למען הסר ספק, לקוח שנצברו ליזכותו פחות מ-75 נקודות, לא יהיה רשאי להמיר לנקודות SKYMAX, בשום מצב.**

1.1.2025

44. להסרת ספק, נקודות SKYMAX שיצברו כתוצאה מהמרת נקודות MAX Back Total לנקודות SKYMAX בהתאם לתקנון זה, ייצברו בכרטיס האשראי המשוך למועדון, בלבד. לא ניתן להעביר נקודות SKYMAX מכרטיס האשראי לכרטיס SKYMAX ו/או כל כרטיס אחר.
45. **תוקף נקודות ה-SKYMAX, לאחר המרת הנקודות, הנו כמפורט בנספח א'. מובהר, כי לא ניתן לעשות שימוש בנקודות ה-SKYMAX לאחר תום תוקפן.**
46. המרת נקודות למוצר "SKYMAX" לא תתאפשר במוקד שירות הלקוחות.
47. מובהר, כי לא ניתן לצבור או "לגרור" חלקי נקודות מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב לא יגיעו לכדי צבירת לנקודה שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו, לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות בגין השארית.

5.4. המרת הנקודות לצבירה של מטבעות וירטואליים

48. ניתן לבצע המרת נקודות לצבירה של מטבעות וירטואליים (מסוג "ביטקוין", או כל מטבע וירטואלי אחר עליו תחליט max על-פי שיקול דעתה הבלעדי) ביחס של 1:0.9, קרי – 1 נקודה = 0.9 ש"ח קאש-בק לרכישת מטבעות וירטואליים בחשבון הלקוח Bits of Gold (כהגדרתם להלן).
49. על הצבירה וההפקדה של מטבעות וירטואליים כאמור (לרבות, אך מבלי לגרוע, חישוב כמות המטבעות הווירטואליים שיוטענו), בכפוף לתנאי השימוש של Bits of Gold הזמין באתר Bits of Gold אוף גולד. כתנאי להמרת נקודות לצבירה של מטבעות וירטואליים יתכן ותתבקש/י להשלים פרטים ו/או לספק מסמכים ו/או לתת את הסכמתך לתנאים המפורטים בתנאי השימוש של Bits of Gold, החל על הצבירה וההפקדה של מטבעות וירטואליים, כאמור. בכלל זאת, תידרש/י לפתוח חשבון אישי אצל חברת Bits of Gold אוף גולד בע"מ ("Bits of Gold"), בכפוף לתנאי השימוש של Bits of Gold (תהליך פתיחת החשבון האישי אורך כ-2 ימי עסקים).
50. בשונה מהאמור בתקנון maxBack Crypto ביחס למועד הפקדת מטבעות בחשבון הלקוח ב Bits of Gold בפועל, הפקדת המטבעות הווירטואליים לחשבון האישי תבוצע בפועל לאחר 2 ימי עסקים (לצורך סעיף זה, יום שישי לא יחשב יום עסקים) ממועד בקשת ההמרה, בשעה 16:00.
51. **על אף האמור בכל מקום אחר בתקנון זה, לא ניתן לבצע המרה של פחות מ-75 נקודות לצבירה של מטבעות וירטואליים. למען הסר ספק, לקוח שנצברו לזכותו פחות מ-75 נקודות, לא יהיה רשאי להמירן לצבירה של מטבעות וירטואליים, בשום מצב.**
52. שירותי ההמרה למטבעות וירטואליים וביצוע עסקאות נוספות, הינם באחריותה הבלעדית של Bits of Gold, הפועלת מתוקף רישיון למתן שירות בנכס פיננסי – מורחב (מס' 56716). בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים מוסדרים ובהתאם לתנאי השימוש המפורסמים על ידה. שער ההמרה ש/ביטקוין נקבע ומפורסם על ידי Bits of Gold.

ה. שירות לקוחות

53. מוקד שירות הלקוחות זמין בטלפון 03-6178888.
54. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 00:16-8:30.
55. max תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו.

ו. תוקף תקנון המועדון

56. תוקף תקנון זה הינו מיום פרסומו ועד אשר תודיע max אחרת.
- max שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן הצבירה ויחס ההמרה כמפורט לעיל. כן היא רשאית לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ז. כללי

57. max תהא רשאית בכל עת, למחוק את הנקודות הצבורות לזכות כרטיס זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח ינהג בחוסר תום לב ביחסיו מול max ובין היתר יבצע מעשים ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות ו/או להמיר נקודות שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או ליתר ההסכמים שלו עם max ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.
58. max שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות ויחס ההמרה. כמו כן, רשאית max לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
59. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי המועדון כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.
60. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של max ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר max ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.
61. רישומי max הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או המרת הנקודות וכדומה.
62. על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

נספח א' – MAX Back Total – מסלול SKYMAX

1. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"אתר MAX TRAVEL" – אתר ייעודי המופעל על-ידי חברת סקייג'יני סולושינס בע"מ ובאחריותה, בו רשאים לקוחות לנצל נקודות SKYMAX שנצברו לזכותם לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות ו/או מוצרים ושירותים אחרים כפי שיהיו מעת לעת. על ביצוע רכישות באתר, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX במסגרת האתר, יחולו תנאי השימוש באתר.

לתשומת לבכם - לקוחות אשר ביצעו הזמנה או קיבלו שוברים למימוש עד לתאריך 5.6.2025 באתר sky.max.co.il ("אתר SKYMAX"), על הזמנתם, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX, יחולו תנאי השימוש באתר SKYMAX.

למען הסר ספק מובהר כי המוצרים / השירותים (לרבות מחיריהם טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים או דחיית טיסות וכיו"ב) אשר ניתנו באתר SKYMAX, באחריותם הבלעדית של בתי העסק וחברת סמרטאייר ישראל בע"מ, בלבד. max אינה צד לעסקאות באתר SKYMAX ואינה נושאת באחריות בגין.

1.1 **"נקודות SKYMAX"** – נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות באמצעות כרטיס האשראי המשוויך למועדון MAX Back Total ואשר הומרו לבקשת הלקוח לנקודות SKYMAX. ניתן לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות כפי שיוצעו מעת לעת באתר MAX TRAVEL ו/או לצורך רכישת מוצרים ושירותים אחרים ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

1.2 **"סל נקודות"** – נקודות Total שהומרו לנקודות SKYMAX במהלך חודש קלנדארי. כל נקודות SKYMAX הנה בעלת תוקף לתקופה של שלוש שנים במסגרתה ניתן לנצל כפי שתאפשר מקס מעת לעת, ולאחריה היא תמחק, לא ניתן יהיה לנצל או לעשות בה כל שימוש ולא ינתן כל פיצוי בגינה. כך לדוגמא: נקודות שהומרו בינואר 2024 תימחקנה בינואר 2027.

2. נקודות SKYMAX

2.1 נקודות SKYMAX המוענקות ללקוחות על פי נספח זה, הן הטבה המוענקת על ידי מקס ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של מקס. ניצול נקודות SKYMAX יתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בנספח זה להלן.

2.2 ניתן לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות כפי שיוצעו מעת לעת באתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי. על ביצוע רכישות באתר, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX במסגרת האתר, יחולו תנאי השימוש באתר MAX TRAVEL.

- 2.3 נקודות SKYMAX הן לזכות הלקוח לא ניתן להעביר נקודות SKYMAX לאדם אחר (לרבות, אך מבלי לגרוע, אדם אחר המחזיק בכרטיס המשוך למועדון SKYMAX).
- 2.4 נחסם/בוטל כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי מקס – תמחנה כלל הנקודות באופן מיידי, סופי ומוחלט במועד חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.
- 2.5 למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזת כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות, ובמקרה כאמור, תמחנה כלל הנקודות עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.

3. ניצול נקודות לרכישות

- 3.1 לקוחות יהיו רשאים לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות ו/או מוצרים ושירותים אחרים, כפי שיוצעו מעת לעת באתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2 שוויה של כל נקודות SKYMAX ברכישות במסגרת אתר MAX TRAVEL, תהיה כפי שתקבע מקס מעת לעת, בשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.3 יחס המרת נקודות SKYMAX לכסף במסגרת אתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת עשוי להשתנות על-פי יעד הטיסה, מועד הטיסה, תנאי היצע וביקוש וכן שיקולים כלכליים מסחריים ועסקיים נוספים, אשר ייקבעו על-ידי מקס ו/או מי מטעמה, בשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.4 למען הסר ספק, ניתן לנצל נקודות SKYMAX במסגרת אתר MAX TRAVEL לצורך כל רכישה באתר MAX TRAVEL, כולה או חלקה, כאשר את היתרה ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי. לא ניתן לנצל נקודות SKYMAX במסגרת הזמנות טלפוניות ו/או לצורך תשלום קנסות או תשלומים אחרים שאינם בגין עסקת הרכישה עצמה.
- 3.5 בעת ניצול הנקודות לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות הדרוש לצורך ניצול כאמור, לא יוכל הלקוח לבצע את ניצול הנקודות בשום אופן.
- 3.6 מבלי לגרוע מן האמור, לא ניתן לנצל חלקי נקודות במסגרת אתר MAX TRAVEL ו/או בכל דרך אחרת כפי שתהיה מעת לעת, אלא נקודות "שלמות" בלבד.
- 3.7 סדר ניצול הנקודות יהיה לפי סדר צבירתן הכרונולוגי.
- 3.8 מקס תעשה מאמץ כי פעולת הניצול של הנקודות תיעשה אונליין מרגע קליטת פניית הלקוח במקס.
- 3.9 מקס לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע הניצול.
- 3.10 מקס תהיה רשאית לשנות את יחס הצבירה ואת אופן מימוש הנקודות בהודעה מוקדמת על פי כל דין (ככל שתידרש), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.
- 3.11 כאמור, מרגע ביצוע ניצול הנקודות, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מפעולת הניצול למעט במקרה של ביטול עסקה שבוצעה באתר MAX TRAVEL לפי כל דין ובהתאם לתנאי

1.1.2025

השימוש באתר, ובכפוף לביצוע הביטול לפי אישור והנחיית מקס או מי מטעמה. במקרה בו בוטלה העסקה כאמור, בלבד, תוחזרנה הנקודות שנוצלו במסגרת הרכישה.

4. שירות לקוחות

שירות לקוחות בנושא הזמנות ורכישות באמצעות האתר, שאלות והבהרות על השירותים המוצעים באתר, טיבם, תקלות טכניות באתר וכדומה, יינתן באמצעות חברת סקייגיני סולושנס בע"מ, כמפורט להלן:

4.1 השירות יינתן באמצעות כתובת הדוא"ל support@maxtravel.co.il ובאמצעות אפליקציית ה-WhatsApp.

המענה יינתן דרך האזור האישי באתר MAX TRAVEL – יש להיכנס לאתר MAX TRAVEL, לבצע התחברות ולאחר מכן ללחוץ על "היסטוריית ההזמנות שלי". תחת ההזמנה הרלוונטית, יופיע כפתור ליצירת קשר, כמתואר להלן.

שעות הפעילות: בימים ראשון-חמישי בין השעות 00:00-23:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 00:00-14:00.

בשבתות, בחגי ישראל וכן מחוץ לשעות הפעילות המפורטות לעיל לא יינתן מענה, אך ניתן להשאיר הודעה באמצעים שפורטו וייצרו עם הלקוח קשר בשעות הפעילות.

4.2 ככל שמועד החופשה הינו במהלך ה-24 שעות הקרובות, ניתן ליצור קשר, בימים א-שבת, באמצעים הבאים:

- בין השעות 00:00-23:00 באמצעות אפליקציית ה-WhatsApp דרך האזור האישי, כמתואר לעיל.
- בין השעות 00:00-8:00 יינתן שירות טלפוני דרך האזור האישי לטיסות שממריאות עד 12 בצהריים, וזאת באמצעות כפתור ייעודי באזור האישי, כמתואר לעיל.

5. מקס ו/או סקייגיני סולושנס בע"מ, יהיה רשאיות בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו, לפי כל דין.

6. שירות לקוחות בנושא הזמנות ורכישות אשר בוצעו באתר SKYMAX עד ליום 5.6.2025, יינתן באמצעות חברת סמרטאייר ישראל בע"מ.